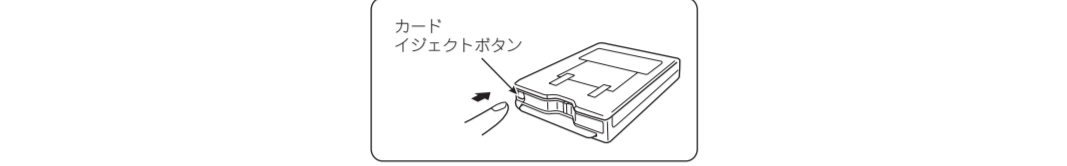




<b>△注意</b>
<p>・本体LEDランプが点灯しない場合、ETC2.0車載器本体と電源コネクタがゆるんでいないかを確認してください。</p> <p>・ETCカードをETC2.0車載器本体に挿し込んだあと、認証が終了する(本体LEDランプが「橙」から「青」に変わる)までETCカードを取出さないでください。ETCカードが故障することがあります。</p> <p>・カードイジェクトボタンが押し込まれていることを確認して、ICカードをカード挿入口へ挿し込んでください。また、ICカードを取出すときは、必ずカードイジェクトボタンを押してください。</p> <p>・ETC車線を進行するとき、開閉バーの開閉動作や前車の急停車などに注意してください。</p> <p>・入口と出口では、必ず両ETCカードを使用してください。</p> <p>・入口と出口で異なるETCカードを使うと、料金が正しく処理できません。</p> <p>・ETC車線直前や進行途中にETCカードを挿入しないでください。</p> <p>(ETCカードの認証には数秒かかるため、上記の場合開閉バーが開きません)</p> <p>・車から離れるとき、カードの押し替えが必要なき、係員からICカードの提示を求められたときなどを除いて、ICカードを使用するETC2.0サービスを受けている間は、ETC2.0車載器本体からICカードを取出さないでください。</p> <p>・ETCを利用の場合、有効期限切れのETCカード、およびカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードは使用しないでください。上記のETCカードを使用した場合、ETC2.0車載器のLEDランプは正常な動作状態を示しますが、料金所(開閉バー)が開きません。(ETC2.0車載器では、ETCカードの有効期限、および無効情報を認識しません)</p> <p>・ETC車線を進行する前にETCカードをETC2.0車載器本体に正しく確実に挿し込み、正常な動作を確認してください。</p> <p>ETC車線を進行する際、何らかのエラーが発生すると開閉バーが開きません。</p> <p>・開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分減速し、開閉バーが開いたことを確認して進行してください。</p> <p>・開閉バーが開かない場合、車外に出たり、前進・後退したりせず、係員の案内に従ってください。</p> <p>・ETC車線では前車が停車することがありますので、安全な車間距離を確保して進行してください。</p> <p>・ETCカードは、クレジットカードと同じ扱いです。</p> <p>・車から離れるときは、ETCカードをETC2.0車載器本体から取出して車内に残さないようにしてください。</p> <p>・ICカードが盗難に遭った、紛失したときは、カード発行元のカード会社、警察へ直ちに連絡してください。</p> <p>・ICカードの取扱いについては、カード発行元のカード会社が案内する注意事項に従ってください。</p> <p>・ICカードが故障した、変形したときは、カード発行元のカード会社へ直ちに連絡してください。</p>

#### ■カードを取出す

- ・「カードイジェクトボタン」を押します。



#### ■カード抜き忘れ警告機能について

ICカードを挿した状態で、電源を切ったとき(イグニッションキーを「OFF」にした場合)「ビピー・・・」(徐々に小さく、約3秒)と警告音を発します。なお、ICカードを挿した状態でエンジンをかけたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)警告音がある場合もあります。

<b>お知らせ</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ETC2.0車載器本体にICカードを挿入した状態で車のエンジンを切ったとき、「カード抜き忘れ警告機能」がはたらきます。車から離れるときは、ETC2.0車載器本体からICカードを取出してください。車内にICカードを残さないでください。</li></ul>

<b>△注意</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ETC車線進行中、ETC2.0車載器本体からETCカードを取出さないでください。</li> <li>・ICカードの抜き忘れ警告音は、ETC2.0車載器本体や接続したカーナビゲーションシステムからの音響調整、および消音できません。</li></ul>

## ●動作について

動作	本体LEDランプ	ブザー音
<b>1. 電源を入れたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)</b>		
ICカード未挿入時	橙点灯	ビープービープー
自己診断時(ETC2.0車載器異常の場合)	橙点滅	ピー————(約5秒)
<b>2. ETC2.0車載器本体にカードを挿入したとき</b>		
ICカード挿入時	橙点灯	ピッ
ETCカード認証終了時	青点灯	ピー
ETCカード以外のICカード認証終了時	橙点灯	ピー
ICカード取出し時	橙点灯	ピッ
ICカード挿入異常時	橙点滅	ピー————*1
ICカード異常時	橙点滅	ピー————*1
ICカード情報の異常時	橙点滅	ピー————*1
<b>3. ETCの料金を通過しているとき</b>		
進行可能であるとき	青点灯	ピーツ
進行不能であるとき	青点灯	ピッピッピッ…
<b>4. ETCの料金を通過したとき</b>		
料金所通過時の利用料金	青点灯	——
<b>5. 通信エリア内で異常が発生したとき</b>		
ICカードのデータ処理異常	橙点滅	ビープービープー
ICカード挿入異常	橙点滅	ピー————(約5秒)
通信データ異常	橙点滅	ビープービープー
<b>6. その他</b>		
未セットアップETC2.0車載器本体にETCカード挿入時	橙点滅	ビープービープー
<b>7. ETC2.0サービスを利用したとき</b>		
サービス正常終了時	——	ピーツ**2
サービス異常終了時	——	ピッピッピッ…**2
<b>8. セットアップ作業時</b>		
未セットアップETC2.0車載器の電源起動時	青点滅→橙点滅の繰り返し(約2秒)→橙点滅	ピー————(約5秒)
セットアップカード挿入時	橙点滅	ピッ
セットアップ中	橙点灯	——
セットアップ完了時	青点灯→橙点灯の繰り返し*3	ピー
セットアップカード取出し時(セットアップ完了後)	橙点灯	ピッ
セットアップカード取出し時(セットアップ異常終了後)	橙点滅	ピー————*3

- \*1　ブザー音はカードを取出すまで鳴り続けます。
- \*2　サービス終了時にブザー音が鳴らない場合があります。
- \*3　セットアップカードを取出すまで動作を継続します。

<b>お知らせ</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ETCサービスをご利用の場合、本体LEDランプとアンテナLEDランプは「青」を点灯します。</li></ul>

<b>△注意</b>
<p>・走行中、ETC2.0車載器の動作(LEDランプの点灯状態やブザー音)に異常が発生した場合、無理にETC2.0車載器の操作をしないでください。安全な場所に車を移動して、完全に止まった状態で確認してください。</p>

#### ●自己診断機能について

ETC2.0車載器には本体LEDランプの「橙」点滅動作による自己診断機能があります。使用中に自己診断機能はたらきエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。わからない場合、または**記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。**

エラーコード	ブザー音	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
		<b>本体LEDランプの「橙」点滅動作</b>	
01	ピー(約5秒)	ICカードの挿入不良です。ICカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。	——
		点灯:約0.5秒間  → 消灯:約1.5秒間	繰り返す
02	ビープービープー	〔ICカード挿入時〕挿入されたICカードのデータが読み取れませんでした。再度挿入してください。〔ETCサービス利用時〕料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
		点灯:約0.5秒間   → 消灯:約1.5秒間	繰り返す
		(約0.5秒間隔で2回点滅)	
03	ピー——*	挿入されたカードがICカードであると確認できません。正しいカードであること、および挿入方向などを確認の上、再度挿入してください。	カード発行元のカード会社へご相談ください。
		点灯:約0.5秒間   → 消灯:約1.5秒間	繰り返す
		(約0.5秒間隔で3回点滅)	
04	ピー(約5秒)	ETC2.0車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
		点灯:約0.5秒間   → 消灯:約1.5秒間	繰り返す
		(約0.5秒間隔で4回点滅)	
05	ピー——*	挿入されたカードがICカードであると確認できませんでした。正しいカードであることをご確認の上、再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
		点灯:約1秒間  → 消灯:約1.5秒間	繰り返す
		(約0.5秒間隔で2回点滅)	
06	ビープービープー	〔ETCサービス利用時〕ETC2.0車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。未セットアップ状態でICカードが挿入されました。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
		点灯:約1秒間  → 点灯:約0.5秒間  → 消灯:約1.5秒間	繰り返す
		: : : 1回消灯 (約0.5秒間)	
07～10	——	——	——
11	ビープービープー	〔ETC車線進行時〕挿入されたETCカードにデータが書き込めませんでした。料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
		点灯:約1秒間   → 点灯:約0.5秒間  → 消灯:約1.5秒間	繰り返す
		: : : 1回消灯 (約0.5秒間隔で2回点滅) (約0.5秒間)	

- \*　ブザー音はカードを取出すまで鳴り続けます。

<b>お知らせ</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>・自己診断機能がはたらいたときは、本体LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、橙点灯状態となります。(未セットアップ時は、未セットアップ時の動作の点滅に切り換わります)</li></ul>

#### ●ETC2.0車載器未セットアップ時の動作について

ICカード未挿入の状態 で電源を入れた後、本体LEDランプが約2秒間点滅表示します。

ブザー音	エラー内容	お問い合わせ先
	<b>本体LEDランプ表示</b>	
ピー(約5秒)	ETC2.0車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。
<b>【パターン1】</b>		
「青」点灯:約0.1秒間	「橙」点灯:約0.1秒間	「青」点灯:約0.1秒間
→	→	→
約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅
<b>【パターン2】</b>		
「青」点灯:約0.1秒間	「橙」点灯:約0.5秒間	「青」点灯:約0.1秒間
→	→	→
約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅
<b>【パターン3】</b>		
「青」点灯:約0.5秒間	「橙」点灯:約0.1秒間	「青」点灯:約0.5秒間
→	→	→
約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅

## ●故障かな?と思ったら

処置に従っても、なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
本体LEDランプが点灯しない(「橙」*or「青」)	電源電圧に適合したケーブルを使用していますか?電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
ETCサービス利用時、本体LEDランプが点灯する(「橙」*1)	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
ETCカードを挿しても認証せず、エラーコード01、02、03、05などの動作をする。	ETCカード接点部の汚れ、車載器本体内部のカード接点部の汚れにより、カード認証不良が発生している可能性があります。ETCカード接点部が汚れていないか確認してください。	市販のICカードクリーナーを使用して、ETCカード接点部の汚れを取ってください。症状が変わらない場合、ETCカードと同サイズのクリーニングカードなどを使用して車載器本体内部のカード接点部の汚れを取ってください。
本体LEDランプが点滅する(「橙」*1)	コード01、コード02、コード03、コード04、コード05 など	「自己診断一覧表」をご確認ください。お買い上げの販売店にご相談ください。
料金所(ETC車線)で停止させられた	アンテナの上や前方に金属製の遺棄物がありますか?	アンテナの上や前方には電波を通るものを置かないでください。
ICカードが入らない	ETCカードは正常に挿入されていますか?ETCカードに異常はありませんか?	ETCカードの挿入方向、裏表をご確認ください。ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETCカードに再発行を申請してください。
ICカードを取出せない	ICカードが変形していませんか?ICカード挿入口に異物が入っていませんか?	無理に入れずに、ICカードが変形している場合、カード発行元のカード会社に再発行を申請してください。お買い上げの販売店にご相談ください。
ICカードを挿しても反応しない	きちんと挿入されていますか?	再度、挿し直してください。
ETCサービス利用時、請求金額が違う	カーナビゲーションシステム側でETCカードの履歴を確認してください。*2	料金についてはカード発行元のカード会社にお問い合わせください。
異常がする	取付けがしっかりしていますか?	取付けを再度ご確認ください。
ETCサービス利用時、アンテナLEDランプ(青)が点灯しない	アンテナとETC2.0車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認証終了していますか?	アンテナ接続を確認し、ETCカードを挿し直してください。

- \*1　アンテナLEDランプは点灯しません。
- \*2　ETCカード以外のICカードの履歴は確認できません。

## ●よくあるご質問

よくある質問についてまとめました。

質　問	回　答
ETCサービスを利用するにはどうすればいいの?	ETCサービスをご利用になるにはETC2.0車載器とETCカードが必要です。①ETC2.0車載器は、カーディーラーやカー用品店などで販売されます。セットアップ作業(車載情報登録)、および取付業者による取付けが別途必要です。②ETCカードは、クレジットカード会社などから発行されます。クレジットカード会社などに、ETCカードの発行手続きをしてください。詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。
ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を出る場合、どのように進行するの?	出口料金所でETC2.0車載器に挿入されているETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
入口にETC車線がなく、一般車線で通行券をもらって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合、どのように進行するの?	出口料金所の一般車線、またはETC混在車線で停車し、通行券とETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
ETC2.0車載器が故障したときはどうすればいいの?	ETC2.0車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。ETCご利用時、ETC2.0車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態でETC車線を進行すると、開閉バーが開かず通行できません。このときは、料金所の係員の指示に従ってください。
ETCカードを忘れたときはどうすればいいの?	ETC車線を進行することはできません。一般車線、またはETC混在車線を通行してください。
車を買い替えた場合、どうするの?	ETC2.0車載器には車両情報が登録されています。車を買い替えた場合、再度セットアップが必要です。(セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください)
ETC2.0車載器の取付け・付け替えは自分できるの?	ETC2.0車載器は料金を精算する機器です。取付け・付け替えについては、お買い上げの販売店でご確認の上、指定取付店で行ってください。
ETC2.0専用のETCカードを用意する必要はありますか?	既にETCカードをお持ちであれば、新たにETCカードを用意する必要はありません。

## ●用語解説

**GPS(ジーピーエス)**
GPSはGlobal Positioning System(グローバル・ポジショニング・システム)の略称です。GPSは、米国が開発運用しているシステムで、高度約21,000kmの宇宙空間で、周囲にいてい4つ以上のGPS衛星から地上に放射される電波を同時に受信し、現在位置を知ることができるシステムです。

**VICSセンター**
一般財団法人 道路交通情報通信システムセンターの略称です。道路交通情報通信システムの管理・運用をしています。

## ●仕様・オプション

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

項目	規格
電源電圧	DC12V(DC10V～16V)
供給方法	車体ハーネス接続(ACCライン)
表示	本体LEDランプ　：橙/青(2色) アンテナLEDランプ:青(1色)
最大消費電流	500mA以下(DC12V時)
使用温度範囲	-30℃～+85℃
アンテナ寸法	30.4(W)×18.6(H)×30.4(D)mm
アンテナケーブル長	3.5m
拡張ポート	高速シリアルバスインタフェース
本体寸法(突起部*含む)	68.0(W)×16.7(H)×105.1(D)mm
質量	本体　：88g アンテナ：80g
	*　カード挿入時のカードイジェクトボタン

#### ■オプション(2023年9月現在)

アンテナ取付ブラケット(99000-79BE2/EP-05D5S2)



## ●お問い合わせについて

#### お問い合わせいただく前に(チェックシート)

トラブルのお問い合わせの際には、お皆さまのお手持ちのICカードやETC2.0車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお問い合わせいただけますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

#### ■チェックシート

カードの種類(発行元)	カードの番号
ETC2.0車載器メーカー(型番)	ETC2.0車載器取付店(業者)
ETC2.0車載器に接続しているカーナビゲーションシステム(型番)	

#### ◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きたか)

E T C 2.0 利 用 時	発生年月日時	年 月 日 時 頃
	発生内容	<input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入前 <input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入時 本製品やカーナビゲーションシステムに表示されたエラー <input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入後(進行中)
発生場所	<input type="checkbox"/> 入口料金所 進行車線 通行日時	料金所 2. ETC/一般 年 月 日 時 頃
	<input type="checkbox"/> 出口料金所 進行車線 通行日時	料金所 1. ETC専用 2. ETC/一般 年 月 日 時 頃

発生年月日時	年 月 日 時 頃
発生場所	
カードの使用状況	1. カードを使用　2. カードを使用していない
使用カード	1. ETC専用　2. ICクレジットカード 3. クレジットカード一体型　4. その他
本製品やカーナビゲーションシステムに表示されたエラー	
症状	

#### ◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

- いつも起る
- ときどき起る
- 特定の場所で起る
- 今回のはじめて起きた

#### ●お問い合わせ先

ETCのご利用に関して	2023年9月1日現在
お問い合わせ先	受付時間
東日本高速道路株式会社	
○NEXCO東日本お客さまセンター	0570-024-024 または 03-5308-2424
中日本高速道路株式会社	
○NEXCO中日本お客さまセンター (フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	0120-922-229 (052-223-0333)
西日本高速道路株式会社	
○NEXCO西日本お客さまセンター (フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	0120-924863 (06-6876-9031)
首都高速道路株式会社	
○首都高お客さまセンター	03-6667-5855
阪神高速道路株式会社	
○阪神高速お客さまセンター	06-6576-1484
本州四国連絡高速道路株式会社	
○本四高速お客さま窓口	078-291-1033
9：00～17：30(年中無休)	

- ICカードおよび請求金額に関して
  - ・お手持ちのカード発行元のカード会社にご確認ください。
- ETC2.0車載器に関して
  - ・お買い上げの販売店にお問い合わせください。
- セットアップに関して
  - ・一般財団法人 ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)
お問い合わせ窓口：03-5216-3856
受付時間：月～金 10：00～17：00(土日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)
- ETC2.0の情報に関して
  - ・一般財団法人 ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)
ホームページアドレス：http://www.its-tea.or.jp/
※インターネットに接続できる環境がある方のみご利用できます。
- ETC2.0サービスのご利用に関して
  - ・ETC2.0サービスを提供する事業者にご確認ください。
- VICSセンターお問い合わせ先
サービス提供エリア、安全運転支援情報サービス、道路交通情報サービスについては、以下お問い合わせ窓口にお問い合わせください。
お問い合わせ窓口：VICSセンターお客様相談窓口

受付電話番号	0570-00-8831 ※全国から市内通話料金でご利用になれます。 ※PHS、IP電話などからはご利用できません。 ※お電話のお問い合わせにつきましては、内容の正確な確認のため、録音させていただきます。	受付FAX番号 FAX受付時間	03-3562-1719 24時間
ホームページアドレス	http://www.vics.or.jp/ VICSの最新情報やFM多重放送局の周波数の情報をご提供いたします。 ※インターネットに接続できる環境がある方のみご利用できます。		
電話受付時間	9：30～17：45 (土曜、日曜、祝日、年末年始休暇を除く)		

#### ○経路案内情報お問い合わせ先

「ETCのご利用に関して」に記載する各道路管理者、または国土交通省 道路局道路交通管理課高度道路交通システム推進室 03-5253-8111(代)