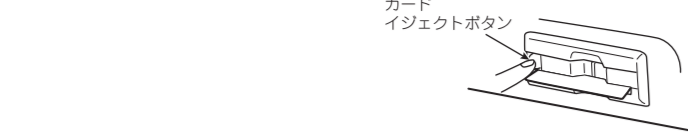


■カードを取出す

・「カードイジェクトボタン」を押します。



■カード抜き忘れ警告機能について

ICカードを挿入した状態で、電源を切ったとき(イグニッションキーを「OFF」にした場合)「ビービーピー・・・」(約3秒)と警告音を発します。なお、ICカードを挿入した状態でエンジンをかけたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)警告音がなる場合もあります。

お知らせ
・ETC2.0車載器本体にICカードを挿入した状態で車のエンジンを切ったとき、「カード抜き忘れ警告機能」がはたらきます。車から離れたときは、ETC2.0車載器本体からICカードを取出してください。車内にICカードを残さないでください。

△注意
・ETC車線通行中は、ETC2.0車載器本体からETCカードを取出さないでください。

●動作について

動作	本体LEDランプ	ブザー音
1. 電源を入れたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)		
ICカード未挿入時	橙点灯	ビービービー
自己診断時(ETC2.0車載器異常の場合)	橙点滅	ピー————(約5秒)
2. ETC2.0車載器本体にカードを挿入したとき		
ICカード挿入時	橙点灯	ピツ
ETCカード認証終了時	青点灯	ピー
ETCカード以外のICカード認証終了時	橙点灯	ピー
ICカード取出し時	橙点滅	ピツ
ICカード挿入異常時	橙点滅	ピー**1
ICカード異常時	橙点滅	ピー**1
ICカード情報の異常時	橙点滅	ピー**1
3. ETCの料金所を通過しているとき		
通行可能であるとき	青点灯	ピーツ
通行不能であるとき	青点灯	ピツピツピツ…
4. ETCの料金所を通過したとき		
料金所通過時の利用料金	青点灯	—
5. 通信エリア内で異常が発生したとき		
ICカードのデータ処理異常	橙点滅	ビービービー
ICカード挿入異常	橙点滅	ピー————(約5秒)
通信データ異常	橙点滅	ビービービー
6. その他		
未セットアップETC2.0車載器本体にETCカード挿入時	橙点滅	ビービービー
7. ETC2.0サービスを利用したとき		
サービス正常終了時	—	ピーツ**2
サービス異常終了時	—	ピツピツピツ…**2
8. セットアップ作業時		
未セットアップETC2.0車載器の電源起動時	青点滅→橙点滅の繰り返し(約2秒)→橙点滅	ピー————(約5秒)
セットアップカード挿入時	橙点滅	ピツ
セットアップ中	橙点灯	—
セットアップ完了時	青点灯→橙点灯の繰り返し*3	ピー
セットアップカード取出し時(セットアップ完了後)	橙点灯	ピツ
セットアップカード取出し時(セットアップ異常終了後)	橙点滅	ピー————*3

*1 ブザー音はカードを取出すまで繰り返します。
*2 サービス終了時にブザー音が鳴らない場合があります。
*3 セットアップカードを取出すまで動作を継続します。

お知らせ
・ETCサービスをご利用の場合、本体LEDランプが「青」、アンテナLEDランプが「青」に点灯します。

△注意
・走行中、ETC2.0車載器の動作(LEDランプの点灯状態やブザー音)に異常が発生した場合、無理にETC2.0車載器の操作をしないでください。安全な場所に車を移動して、完全に止まった状態でご確認ください。

●自己診断機能について

ETC2.0車載器には本体LEDランプの「橙」点滅動作による自己診断機能があります。使用中に自己診断機能がはたらきエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。わからない場合、または記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

エラーコード	ブザー音	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
		本体LEDランプの「橙」点滅動作	
01	ピー(約5秒)	ICカードの挿入不良です。ICカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。 <p>点灯:約0.5秒 → 消灯:約1.5秒 </p> <p>繰り返し</p>	—
02	ビービーピー	[[ICカード挿入時]挿入されたICカードのデータが読み出せませんでした。再度挿入してください。[ETCサービス利用時]料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
03	ピー**	挿入されたカードがICカードであると確認できませんでした。正しいカードであること、および挿入方向などをご確認の上、再度挿入してください。 <p>点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間 </p> <p>繰り返し</p>	カード発行元のカード会社へご相談ください。
04	ピー(約5秒)	ETC2.0車載器の故障です。 <p>点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間 </p> <p>繰り返し</p>	お買い上げの販売店へご相談ください。
05	ピー**	挿入されたカードがICカードであると確認できませんでした。正しいカードであることをご確認ください。 <p>セットアップされていませんので、セットアップカードおよびセットアップ内容(車載器管理番号など)をご確認の上、再度セットアップをしてください。</p>	お買い上げの販売店へご相談ください。
06	ビービーピー	[ETCサービス利用時]ETC2.0車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。 <p>未セットアップ状態でICカードが挿入されました。</p> <p>点灯:約1秒間 → 点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間 </p> <p>1回消灯(約0.5秒間) → 繰り返し</p>	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
07～10	—	—	—
11	ビービーピー	[ETC車線通行時]挿入されたETCカードにデータが書き込めませんでした。料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。 <p>点灯:約1秒間 → 点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間 </p> <p>1回消灯(約0.5秒間隔で2回点滅) → 繰り返し</p>	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。

* ブザー音はカードを取出すまで繰り返します。

お知らせ
・自己診断機能がはたらいたとき、本体LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、橙点灯状態となります。(未セットアップ時は、未セットアップ時の動作の点滅に切り換わります)

●ETC2.0車載器未セットアップ時の動作について

ICカード未挿入の状態で電源を入れた後、本体LEDランプが約2秒点滅表示します。

ブザー音	エラー内容	お問い合わせ先
	本体LEDランプ表示	
ピー(約5秒)	ETC2.0車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。
【パターン1】	「青」点灯:約0.1秒間 → 「橙」点灯:約0.1秒間 → 「青」点灯:約0.1秒間 → 「橙」点灯:約0.1秒間 → 「青」点灯:約0.1秒間 → 「橙」点灯:約0.1秒間	
	約0.1秒間隔で2回点滅	
【パターン2】	「青」点灯:約0.1秒間 → 「橙」点灯:約0.5秒間 → 「青」点灯:約0.1秒間 → 「橙」点灯:約0.5秒間 → 「青」点灯:約0.1秒間 → 「橙」点灯:約0.5秒間	
	約0.1秒間隔で2回点滅	
【パターン3】	「青」点灯:約0.5秒間 → 「橙」点灯:約0.1秒間 → 「青」点灯:約0.5秒間 → 「橙」点灯:約0.1秒間 → 「青」点灯:約0.5秒間 → 「橙」点灯:約0.1秒間	
	約0.1秒間隔で2回点滅	

●故障かな?と思ったら

●如左に従っても、なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
本体LEDランプが点灯しない(「橙」*1or「青」)	電源電圧に適合したケーブルを使用していますか?電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
ETCサービス利用時、本体LEDランプが点灯する(「橙」*1)	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
ETCカードを挿入しても認証せず、エラーコード01、02、03、05などの動作をする。	ETCカード接点部の汚れにより、カード認証不良が発生している可能性があります。ETCカード接点部が汚れていないか確認してください。	市販のICカードクリーナーを使用して、ETCカード接点部の汚れを取ってください。症状が変わらない場合、ETCカードと同サイズのクリーニングカードなどを使用して車載器本体内部のカード接点部の汚れを取ってください。
本体LEDランプが点滅する(「橙」*1)	コード01、コード02、コード03、コード04、コード05 など	「自己診断一覧表」をご確認ください。お買い上げの販売店にご相談ください。
料金所(ETC車線)で停止させられた	アンテナの上や前方に金属製の遮蔽物がありますか?	アンテナの上や前方には電波を遮るものを置かないでください。
ICカードが入らない	ETCカードは正常に挿入されていますか? ETCカードに異常はありませんか?	ETCカードの挿入方向、裏表をご確認ください。ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETCカードに汚れや亀裂、変形などがないかご確認ください。
ICカードを取出せない	ICカードが変形していませんか? ICカード挿入口に異物が入っていませんか?	無理に入れない。ICカードが変形している場合、カード発行元のカード会社に再発行を申請してください。お買い上げの販売店にご相談ください。
ICカードを挿入しても反応しない	ICカードが変形していませんか?	ICカードを取出せない場合、無理に取出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。
ETCサービス利用時、請求金額が違う	ETCカードが変形していませんか?	ETCカードの発行方向、裏表をご確認ください。ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETCカードに汚れや亀裂、変形などがないかご確認ください。
ETCサービス利用時、アンテナLEDランプが点灯しない	アンテナとETC2.0車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認証終了していますか?	料金についてはカード発行元のカード会社にお問い合わせください。取付けがしっかりしていますか?取付けを再度ご確認ください。

*1 アンテナLEDランプは点灯しません。
*2 ETCカード以外のICカードの履歴は確認できません。

●よくあるご質問

よくある質問についてまとめました。

質問	回答
ETCサービスを利用するにはどうすればいいの?	ETCサービスをご利用になるにはETC2.0車載器とETCカードが必要です。 <p>①ETC2.0車載器は、カーディーラーやカー用品店などで販売されます。セットアップ作業(車両情報登録)、および取付業者による取付けが別途必要です。 ②ETCカードは、クレジットカード会社などから発行されます。クレジットカード会社などに、ETCカードの発行手続きをしてください。詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。</p>
ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を通る場合、どのように通行するの?	出口料金所でETC2.0車載器に挿入されているETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
入口にETC車線がなく、一般車線で通行券をもらって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合、どのように通行するの?	出口料金所の一般車線、またはETC混在車線で停車し、通行券とETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
ETC2.0車載器が故障したときはどうすればいいの?	ETC2.0車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。ETCご利用時、ETC2.0車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態でETC車線を通行すると、開閉バーが開かず通行できません。このときは、料金所の係員の指示に従ってください。
ETCカードを忘れたときはどうすればいいの?	ETC車線を通行することはできません。一般車線、またはETC混在車線を通行してください。
車を買い替えた場合、どうするの?	ETC2.0車載器には車両情報が登録されています。車を買い替えた場合、再度セットアップが必要です。(セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください)
ETC2.0車載器は料金を精算する機器です。取付け・付け替えについては、お買い上げの販売店でご確認ください。	
ETC2.0専用のETCカードを用意する必要がありますか?	既にETCカードをお持ちであれば、新たにETCカードを用意する必要はありません。

●用語解説

GPS(ジーピーエス) GPSはGlobal Positioning System (グローバル・ポジショニング・システム)の略称です。GPSは、米国が開発運用しているシステムで、高度約21,000kmの宇宙空間で、周囲にしている4つ以上のGPS衛星から地上に放射される電波を受信し、現在位置を知ることができるシステムです。

●VICSセンター 一般財団法人 道路交通情報通信システムセンターの略称です。道路交通情報通信システムの管理・運用をしています。

●仕様・オプション

製品の仕様および外觀は、改良のために予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

■仕様	■オプション(2021年10月現在)
	アンテナ取付ブラケット(99000-79BE2/EP-0SD55Z)
項目	規格
電源電圧	DC12V(DC10V～16V)
供給方法	車体ハーネス接続(ACCライン、+Bライン)
表示	本体LEDランプ：橙/青(2色) <p>アンテナLEDランプ：青(1色)</p>
最大消費電流	500mA以下(DC12V時)
使用温度範囲	-30℃～+85℃
音声	—
アンテナ寸法	30.4(W)×18.6(H)×30.4(D)mm
アンテナケーブル径	3.5m
拡張ポート	高速シリアルバスインターフェース
本体寸法(突起部含む)	74.0(W)×29.0(H)×105.1(D)mm
質量	本体：100.0g(ブラケットあり) <p>96.0g(ブラケットなし)</p> <p>アンテナ：80g</p>

● カード挿入時のカードイジェクトボタン

●お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に(チェックシート)

トラブルのお問い合わせの際には、お客さまのお手持ちのICカードやETC2.0車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお問い合わせしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

■チェックシート

カードの種類(発行元)	_____	カードの番号	_____
ETC2.0車載器メーカー(型番)	_____	ETC2.0車載器取付店(業者)	_____
ETC2.0車載器に接続しているカーナビゲーションシステム(型番)	_____		

◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きたか)

ETC2.0ご利用時	発生年月日時	年 月 日 時 分
	発生場所	<input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入前 <p><input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入時</p>
	発生内容	<p>本製品やカーナビゲーションシステムに表示されたエラー</p> <input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入後(通行中)
発生場所	<input type="checkbox"/> 入口料金所 通行車線 通行日時	料金所 1. ETC専用 年 月 日 時 分
	<input type="checkbox"/> 出口料金所 通行車線 通行日時	料金所 2. ETC/一般 3.一般 1. ETC専用 年 月 日 時 分

ETC2.0サービスご利用時	発生年月日時	年 月 日 時 分
	発生場所	_____
	カードの使用状況	1. カードを使用 2. カードを使用していない
	使用カード	1. ETC専用 2. ICクレジットカード 3. クレジットカード一体型 4. その他
	本製品やカーナビゲーションシステムに表示されたエラー	_____
	症状	_____

◆そのトラブルは、どんなときに起きたか

1. いつも起きる 2. ときどき起きる 3. 特定の場所で起きる 4. 今回はじめて起きた

●お問い合わせ先

ETCのご利用に関して	お問い合わせ先	受付時間
	東日本高速道路株式会社	
	○NEXCO東日本お客さまセンター	0570-024-024 または 03-5308-2424
	中日本高速道路株式会社	
	○NEXCO中日本お客さまセンター	0120-922-229
	(フリーダイヤルご利用できないお客さま)	(052-223-0333)
	西日本高速道路株式会社	24時間 年中無休
	○NEXCO西日本お客さまセンター	0120-924863
	(フリーダイヤルご利用できないお客さま)	(06-6876-9031)
	首都高速道路株式会社	
	○首都お客様センター	03-6667-5855
	阪神高速道路株式会社	
	○阪神高速お客さまセンター	06-6576-1484
	本州四国連絡高速道路株式会社	
	○本四高速お客さま窓口	078-291-1033
		9：00～17：30(年中無休)

○ICカードおよび請求金額に関して
・お手持ちのカード発行元のカード会社にご確認ください。
●ETC2.0車載器に関して
・お買い上げの販売店にお問い合わせください。
○セットアップに関して
・一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)
お問い合わせ窓口：03-5216-3856
受付時間：月～金 10：00～17：00(土日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)
●ETC2.0の情報に関して
・一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)
ホームページアドレス：http://www.its-tea.or.jp/
※インターネットに接続できる環境がある方のみご利用できます。
○ETC2.0サービスのご利用に関して
ETC2.0サービスを運営する事業者にご確認ください。
○VICSセンターお問い合わせ先
サービス提供エリア、安全運転支援情報サービス、道路交通情報サービスについては、以下お問い合わせ窓口にお問い合わせください。
お問い合わせ窓口：VICSセンターお客様相談窓口

受付電話番号	0570-00-8831 <p>※全国から市内通話料金でご利用になれます。 ※PHS、IP電話などからはご利用できません。 ※お電話のお問い合わせにつきましては、内容の正確な確認のため、録音させていただきます。</p>	受付FAX番号	03-3562-1719
		FAX受付時間	24時間
		ホームページアドレス	http://www.vics.or.jp/ <p>VICSの最新情報やFM多重放送周の周波数の情報をご覧ください。 ※インターネットに接続できる環境がある方のみご利用できます。</p>

○経路案内情報お問い合わせ先

○ETCのご利用に関して」に記載する各道路管理者、または国土交通省 道路局道路交通管理課高度道路交通システム推進室 03-5253-8111(代)