

1740C866081A(MEE 191001)

## お客様専用 ETC車載器

### スズキ特許正品

- 品番
- 99000-79BY0
- 99000-79BY1
- 99000-79BY2

## 取扱説明書

発売元：スズキ株式会社

- お買い上げいただきありがとうございます。
  - 本製品の機能を十分に活かして正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。お読みになったあとは大切に保管し、必要なときにお読みください。
  - 本製品の取付には、必ず特許の取扱いおよびスズキ特許のオプション部品などをご使用ください。
  - 本文中に記載した会社名、製品名はそれらの会社の商標または登録商標です。
  - 本製品は、四輪車専用です。二輪車、三輪車には使用しないでください。
  - ETC車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。
  - 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは固くお断じします。
  - ETC ETCロは一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)の登録商標です。

◇お客様へお願い◇

ETC車載器を使用するには、ETCサービスを利用する車両の情報にETC車載器に登録する「セットアップ」の作業が必要です。詳しくは、お買い上げの販売店、またはセットアップ登録店にご相談ください。安全運転のため、ご使用前に「道路事業者からのお願い」をよくお読みください。本製品の取付には、必ず特許の取扱い、およびスズキ特許のオプション部品などをご使用ください。取付説明書に記載する方法以外(シガーソケットによる簡易取付など)で取付けたETC車載器は、三菱電機(株)の保証を受けられませんのでご注意ください。お客様がサービスサポートを受ける際、型番が必要となります。必ず、同梱の型番シールをこの取扱説明書の型番シール貼付場所にお貼ください。車載器本体貼付ラベルをはがさないでください。はがれた状態で使用するると電波法に抵触します。はがれた場合、お買い上げの販売店にご相談ください。

ETC利用のご通行で、通信による有料料金の収受ができなかった場合、一旦停車して係員の指示に従ってください。この様に一旦停車していただく原因としては、ETC車載器とアンテナ間の通信エラー、ETC車載器本体へのETCカードの未挿入や通信途中でのETC車載器本体からのカードの取出しなどが考えられます。通信エラーなどの原因としては、詳細な調査をしなければなりません。特許に反復して発生する場合は、ETC車載器の不具合なども考えられますので、お買い上げの販売店、または取付店にご相談ください。

お買い上げの販売店などで取付けたらお客様ご自身でアンテナを付け替えないでください。お買い上げの販売店からの電波を正常に受信できなくなり、ETCサービスを受けられない場合があります。アンテナを付け替える場合、お買い上げの販売店に依頼してください。



### 三菱電機株式会社

〒100-8310 東京都千代田区丸の内2丁目9番3号(東京ビル)

- ◇取付店へお願い◇
  - 1台の車両に取付けられる車載器(ETC2.0車載器、ETC車載器、DSRC車載器)は、1台だけです。増設台、同時には取付けないでください。
  - セットアップを行う前に車載器の型式を確認してください。車載器の型式に合わせてセットアップを行ってください。
- ◇車載器管理番号について
  - 車載器管理番号は、車載器本体貼付ラベルや製品の包装箱貼付の型番シール、同梱の型番シールに記載されている19桁の固有の番号です。車載器管理番号は、以下の場合に必要なですで大切に保管してください。
    - 再セットアップする場合
    - 各種割引サービスを受ける場合
    - 今後の新たなサービスを受けられる場合
  - ※セットアップ時に発行される「ETC車載器セットアップ申込書・証明書(お客様保存用)」も大切に保管してください。

#### 安全上のご注意

製品を安全に正しくお使いいただき、おさまや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな図記号とともに取扱い上の注意点を記載しています。図記号は次のような意味を示しています。

<span>⚠</span> <b>警告</b>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
<span>⚠</span> <b>注意</b>	この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容を示しています。
<span>🚫</span>	絶対に行わない(禁止)の内容です。
<span>⚠</span> <b>警告</b>	
<span>⚠</span> <b>注意</b>	

- 🚫 **運転中は走行中に複雑な操作をしない**
  - ETC車載器は走行中にETC車載器の複雑な操作やETCカードの取出しをしないでください。前方不注意になり、思わぬ事故につながるおそれがあります。
  - 運転者が複雑な操作をする場合、安全な場所に車を移動してから、完全に止まった状態で操作してください。
- 🚫 **分解、改造をしない**
  - 機器の分解や改造をしないでください。
  - 事故、火災、感電などの原因になります。
- 🚫 **故障状態で使用しない**
  - 本体LEDランプが点灯、点滅、または音がしないなどの故障状態で使用しないでください。
  - 事故、火災、感電などの原因になります。
- 🚫 **ETC車載器本体内部に異物を入れない**
  - カード挿入口に異物や塵を入れないでください。ETCカードが読み取れなくなることがあります。
  - 火災や感電などの原因になります。
- 🚫 **異常が起きたら使用しない**
  - ETC車載器に異物がたまり、水がこぼれた、煙が出る、変な音が出るなどの異常が発生した場合は、直ちに使用を中止し、必ずお買い上げの販売店にご相談ください。そのままご使用し続けると、事故、火災、感電などの原因になります。
- 🚫 **ETC車載器内で速度を出さない**
  - ETC車載器を通行する際は安全に停車できる速度まで十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認し、安全を確認して通行してください。
  - 開閉バーが開かない場合、開閉バーに衝突するおそれがあります。
- 🚫 **ETC車載器内で車間距離をつめない**
  - ETC車載器では前車との車間距離を十分に確保してください。前車が急停車などで衝突するおそれがあります。
  - 特に「ETC(一般)」の表示がある混在車線ではETCを利用しない一般車が料金所で停車します。前車に十分注意して通行してください。
- 🚫 **有効期限切れのETCカードやETCカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードは使用しない**
  - ETC車載器は上記のETCカードでも認識しますが、料金所の開閉バーは開きません。事故の原因になります。

- 🚫 **車内表示・構構について**
  - ETC車載器通行時は路傍表示器の表示やETC車載器周辺に表示されている案内表示板、構構などに従って通行してください。路傍表示器に「停止」の表示があった場合、停車し(係員の指示を守ってください)。速度制限の指示があるときはその指示を必ず守ってください。
  - 開閉バーが開かない場合、車外に出たり、前進・後退したりせず係員の指示に従ってください。
- 🚫 **ETCをご利用になる前に**
  - ETCは、現在、有料道路料金所で行われている現金や回数券、カードの手渡しによる料金支払いに代わる料金支払いシステムのことです。料金所に設置した路傍アンテナと車両に装着したETC車載器との間で、無線通信をすることで無線通信をやりとりします。支払いを自動的に行うため、料金所では車を停車する必要はありません。ETCは全国共通のシステムで運用されているので、1枚の「ETCカード」で1台の「ETC車載器」でご利用いただけます。このように、キャッシュレスで料金を通行できるよになります。

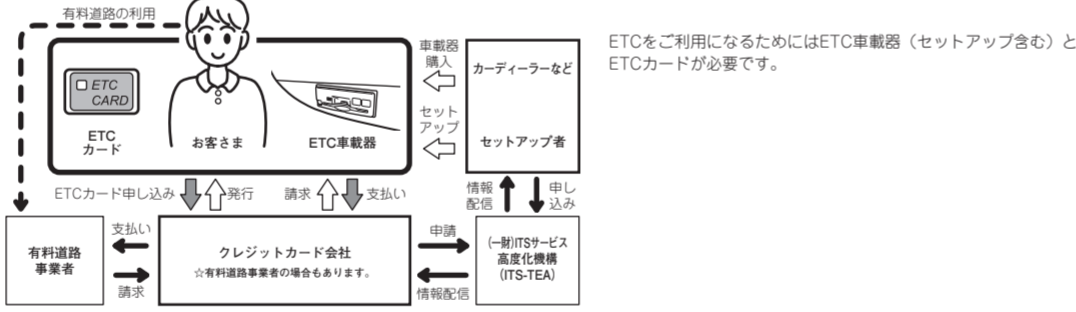
- 🚫 **有効期限切れのETCカードやETCカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードは使用しない**
  - ETC車載器は上記のETCカードでも認識しますが、料金所の開閉バーは開きません。事故の原因になります。
- 🚫 **車内表示・構構について**
  - ETC車載器通行時は路傍表示器の表示やETC車載器周辺に表示されている案内表示板、構構などに従って通行してください。路傍表示器に「停止」の表示があった場合、停車し(係員の指示を守ってください)。速度制限の指示があるときはその指示を必ず守ってください。
  - 開閉バーが開かない場合、車外に出たり、前進・後退したりせず係員の指示に従ってください。

### ETCをご利用になる前に

ETCは、現在、有料道路料金所で行われている現金や回数券、カードの手渡しによる料金支払いに代わる料金支払いシステムのことです。料金所に設置した路傍アンテナと車両に装着したETC車載器との間で、無線通信をすることで無線通信をやりとりします。支払いを自動的に行うため、料金所では車を停車する必要はありません。ETCは全国共通のシステムで運用されているので、1枚の「ETCカード」で1台の「ETC車載器」でご利用いただけます。このように、キャッシュレスで料金を通行できるよになります。



#### 料金収受のしくみ



### 道路事業者からのお願い

はじめに

- ETCシステム利用規程等をお読みください
- ETCシステム利用規程、同梱説明書(以下「利用規程等」という)、ETCカードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特工エラーや事故の発生原因になり得る重要な事項について、以下に記載しましたので、ETCのご利用に、利用規程等と併せて必ずお読みください。

#### 外車時のご注意

- 車外への取付け
  - 車外への車載器の取付けは、専門の取付店等で確認してください。
  - 車載器のアンテナユニット(一体型の場合は車載器本体)は、車両の中心付近に車載器メーカーの推奨する方法で取付けてください。取付け位置などが不適切な場合、正常に通信できず開閉バーが開かないことがあります。
  - 車載器メーカーが認める車載器を分解・改造することは、禁止されています。分解・改造された車載器でETC無線通信を行わないようお願いいたします。
  - 車載器の取付けは、車載器メーカーの指示を行ってください。メーカーが指示していないシガーソケット等による簡易取付などでは、利用できません。
- 分解・改造された車載器は、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。
- 二輪車用ETC車載器を四輪車に取り付けた場合も、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。

ETCカードを正確に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を必ず行ってください。ETCカードを車載器へ確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく動作しない場合があります。開閉バーが開かない場合があります。開閉バーが開かない場合は、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが多発しています。※ETCカードの挿し込み方向(前後・表裏)にご注意ください。※ETCカードを車載器へ挿入し、ETCご利用可能である各の音声案内を確認してください。※料金の領収書に、ETCカードが正常に挿入されていないことをお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線は「ETC(一般)」と表示している車線(以下、「混在車線」という。)をご利用ください。※何らかの理由がある場合、車載器によっては、音声や画面によってエラーが表示されます。ETCカード挿入の際や、料金所通過の際にはご注意ください。車載器がETCカードを認識できない場合は数秒かかります。料金所直前のETCカードの挿入は、エラーの原因となる場合がありますのでご注意ください。車載器のアンテナ部に異物を着いたり、取付け場所の変更をしたり、取り付け場所の変更などがない限り、正常に通信できず開閉バーが開かない場合があります。

#### ETCカードの有効期限のご注意

- 有効期限切れのETCカードは、ご利用いただけません。車載器によっては、有効期限切れのETCカードを挿入してもエラー表示されない場合がありますので、お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

#### ETCカードの保管上のご注意

- ETCカードを車載器へ挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えることも車の原因となりますので、取扱にはご注意ください。
- 盗難防止の観点から、車両から離れる際はETCカードを車載器から抜いて、通行していただくことをお勧めします。

なお、SA・PA等で休憩後、走行を再開される際には、同一のETCカードを車載器へ確実に挿入してください。入口料金所を通過の際に挿入されていたETCカードと異なるETCカードが挿入されると、出口料金所でETC車載器が正常に動作しません。ETCカードはETC専用です。ETCカードにはデータを読み書きするための金属端子があります。この部分が汚れますと、ETC車載器通行時、正常に通信できず開閉バーが開かない可能性がありますので、取扱いにご注意ください。清掃される場合は、市販のカードクリーナーをご利用ください。

#### ETC車線通行時のご注意

- 十分な車間距離を取り、20km/h以下で減速、通行してください
- ETC車載器に設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行われなかった場合には、開かないことがあります。ご注意ください。
- また、前車に接近して通行しようとしたときにエラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが開りますので、ご注意ください。
- 料金所では、案内板などによりETC無線走行が利用可能な車線(ETC専用車線)・「ETC専用」又は混在車線(「ETC(一般)」)であることを確認して、進入してください。
- ETC車載器を通行する際は、前車に十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前まで安全に停車できるように十分減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。
- ETC車載器を通行する場合は、20km/h以下で減速し進入し、通行して通行していただくようお願いいたします。
- ※利用規程等によりご利用方法により、道路路側に備蓄をふたした場合には、視目にする費用をご利用していたりいただく場合がありますので、ご注意ください。
- 入口料金所のETC車載器で通信エラーにより、通行券を受け取れない場合には、出口料金所での通行料金をお支払い、係員のいる車線(一般車線又は混在車線)で、一旦停車して、ETCカードと通行券を係員にお渡しいたください。料金精算機のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。
- ※通行料金をお支払いいただく料金所等が発生した場合は、係員を呼び出さなければなりません。係員の案内に従ってください。
- 入口料金所をETCで通行した場合は、出口料金所でETC車載器が利用できない場合があります。一旦停車してETCカードを係員にお渡しください。
- なお、料金所の無い道路の場合、入口で使用したETCカードが使用できずそのままご通行ください。

車両の点検等により、ETCカードを閉鎖する場合があります。通行料金をお支払いいただく場合は、係員のいる車線(一般車線又は混在車線)でもETCカードでお支払いいただくことができます。車載器が正常に取り付けられていることをご確認ください。ETCカードは複数台でもご利用いただけます。有料道路への進入から退出までは、同一のETCカードを継続してご使用ください。料金所以外にETCアンテナが設置されている場合は、走行中ETCカードによる通行料金の計算に必要な情報が随時記録されます。途中ETCカードを入れ替えたにもかかわらず読み込まれず、正しく通行料金が計算されない場合は、係員のいる車線(一般車線又は混在車線)で一旦停車し、係員に申し出てください。料金精算機のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。

※ETCカードを正確に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を必ず行ってください。ETCカードを車載器へ確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく動作しない場合があります。開閉バーが開かない場合があります。開閉バーが開かない場合は、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが多発しています。※ETCカードの挿し込み方向(前後・表裏)にご注意ください。※ETCカードを車載器へ挿入し、ETCご利用可能である各の音声案内を確認してください。※料金の領収書に、ETCカードが正常に挿入されていないことをお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線は「ETC(一般)」と表示している車線(以下、「混在車線」という。)をご利用ください。※何らかの理由がある場合、車載器によっては、音声や画面によってエラーが表示されます。ETCカード挿入の際や、料金所通過の際にはご注意ください。車載器がETCカードを認識できない場合は数秒かかります。料金所直前のETCカードの挿入は、エラーの原因となる場合がありますのでご注意ください。車載器のアンテナ部に異物を着いたり、取付け場所の変更をしたり、取り付け場所の変更などがない限り、正常に通信できず開閉バーが開かない場合があります。

また、ETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。ETCカードを車載器へ挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えることも車の原因となりますので、取扱にはご注意ください。盗難防止の観点から、車両から離れる際はETCカードを車載器から抜いて、通行していただくことをお勧めします。なお、SA・PA等で休憩後、走行を再開される際には、同一のETCカードを車載器へ確実に挿入してください。入口料金所を通過の際に挿入されていたETCカードと異なるETCカードが挿入されると、出口料金所でETC車載器が正常に動作しません。ETCカードにはデータを読み書きするための金属端子があります。この部分汚れますと、ETC車載器通行時、正常に通信できず開閉バーが開かない可能性がありますので、取扱いにご注意ください。清掃される場合は、市販のカードクリーナーをご利用ください。

※ETCカードを正確に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を必ず行ってください。ETCカードを車載器へ確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく動作しない場合があります。開閉バーが開かない場合があります。開閉バーが開かない場合は、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが多発しています。※ETCカードの挿し込み方向(前後・表裏)にご注意ください。※ETCカードを車載器へ挿入し、ETCご利用可能である各の音声案内を確認してください。※料金の領収書に、ETCカードが正常に挿入されていないことをお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線は「ETC(一般)」と表示している車線(以下、「混在車線」という。)をご利用ください。※何らかの理由がある場合、車載器によっては、音声や画面によってエラーが表示されます。ETCカード挿入の際や、料金所通過の際にはご注意ください。車載器がETCカードを認識できない場合は数秒かかります。料金所直前のETCカードの挿入は、エラーの原因となる場合がありますのでご注意ください。車載器のアンテナ部に異物を着いたり、取付け場所の変更をしたり、取り付け場所の変更などがない限り、正常に通信できず開閉バーが開かない場合があります。

また、ETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。ETCカードを車載器へ挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えることも車の原因となりますので、取扱にはご注意ください。盗難防止の観点から、車両から離れる際はETCカードを車載器から抜いて、通行していただくことをお勧めします。なお、SA・PA等で休憩後、走行を再開される際には、同一のETCカードを車載器へ確実に挿入してください。入口料金所を通過の際に挿入されていたETCカードと異なるETCカードが挿入されると、出口料金所でETC車載器が正常に動作しません。ETCカードにはデータを読み書きするための金属端子があります。この部分汚れますと、ETC車載器通行時、正常に通信できず開閉バーが開かない可能性がありますので、取扱いにご注意ください。清掃される場合は、市販のカードクリーナーをご利用ください。

また、ETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。ETCカードを車載器へ挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えることも車の原因となりますので、取扱にはご注意ください。盗難防止の観点から、車両から離れる際はETCカードを車載器から抜いて、通行していただくことをお勧めします。なお、SA・PA等で休憩後、走行を再開される際には、同一のETCカードを車載器へ確実に挿入してください。入口料金所を通過の際に挿入されていたETCカードと異なるETCカードが挿入されると、出口料金所でETC車載器が正常に動作しません。ETCカードにはデータを読み書きするための金属端子があります。この部分汚れますと、ETC車載器通行時、正常に通信できず開閉バーが開かない可能性がありますので、取扱いにご注意ください。清掃される場合は、市販のカードクリーナーをご利用ください。

また、ETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。ETCカードを車載器へ挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えることも車の原因となりますので、取扱にはご注意ください。盗難防止の観点から、車両から離れる際はETCカードを車載器から抜いて、通行していただくことをお勧めします。なお、SA・PA等で休憩後、走行を再開される際には、同一のETCカードを車載器へ確実に挿入してください。入口料金所を通過の際に挿入されていたETCカードと異なるETCカードが挿入されると、出口料金所でETC車載器が正常に動作しません。ETCカードにはデータを読み書きするための金属端子があります。この部分汚れますと、ETC車載器通行時、正常に通信できず開閉バーが開かない可能性がありますので、取扱いにご注意ください。清掃される場合は、市販のカードクリーナーをご利用ください。

### 機能・操作について

#### 各部の名称とはたらき

- 音声出力穴
  - 音声案内のみ。
- 本体ブラケット
  - 本体と車両を固定します。
  - 高さにより形状が異なります。
- カードイジェクトボタン
  - ETCカードを取出すボタンです。
- カード挿入口
  - ETCカードを挿し込むところです。
- 利用履歴確認ボタン
  - 利用履歴を確認します。
- 音量調整ボタン
  - 音量を調整します。
- 本体LEDランプ
  - 本体の動作状態を表示します。(橙/緑)
- カード挿入口
  - ETCカードを挿し込むところです。
- アンテナ接続用コネクタ
  - アンテナを接続します。
- アンテナ接続用コネクタ
  - アンテナを接続します。
- アンテナ
  - 路傍アンテナと無線通信を行います。
- アンテナLEDランプ\*1
  - ETC車載器本体の動作状態を表示します。(青)
- 拡張ポート\*2
  - 電源接続コネクタ
    - 本体へ電源を供給します。
  - アンテナ接続用コネクタ
    - アンテナを接続します。

- ETCカードを認識した後、ETC車載器本体が正常に動作した場合のみ青/緑を点灯します。それ以外では点灯しません。(有効期限切れのETCカード、およびOETCカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードで「青」を点灯しようとすると料金所は通行できません)
- スズキ純正カーナビゲーションシステムと接続する場合、別売のETC/ナビゲーション接続ケーブルが必要です。動作については、カーナビゲーションシステムの取扱説明書をご覧ください。

- ETC車載器ご使用前の準備について**
  - ETC車載器をご使用になる前に、ETCカードを入手の上、ETC車載器の取付けとセットアップが必要です。

**ETCカードのご用意**

クレジットカード会社などにETCカードの発行手続きをします。ETCカードの発行は通常のクレジットカードと同様にカード会社の審査が必要です。必ず、ETCカードが発行されることを確認して、ETC車載器の準備をしてください。

ETCカードが届きました。

ETCカードの利用規程を必ずよくお読みください。

**ETC車載器のご用意**

お買い上げの販売店でETC車載器の取付けを依頼します。セットアップの申し込みは、お買い上げの販売店にご相談ください。

セットアップしたETC車載器本体に届いたETCカードを挿し込み使用準備は完了です。

- セットアップについて**
  - ETC車載器を使用するには、ETCサービスを利用する車両の情報にETC車載器に登録する「セットアップ」の作業が必要です。セットアップの申し込みは、お買い上げの販売店にご相談ください。
  - 以下の場合、1再セットアップを行ってください。
    - ETC車載器を別の車両に付け替える場合。
    - ETC車載器を取付けた車両のナンバープレートが変更になった場合。
    - ETC車載器を取付けた車両をけん引可能な構造に改造した場合。

#### ETC車載器の操作について

#### ETC車載器の使用準備について

- 車のエンジンをかけます。(各の「カードイジェクトキー」を「ACC」または「ON」にしてとETC車載器に電源が入ります)
- ETCカード未挿入警告モード、ETC車載器本体からプザー音が「ピーピー音\*1」となり、「カードを入れてください!」と音声案内されることを確認してください。
- もし、ETC車載器本体からプザー音が「ピー」となり、本体LEDランプ「橙」が点滅\*2し、「セットアップされていません」と音声案内された場合、正常なセットアップが行われていません(未セットアップ状態)。お買い上げの販売店へご相談ください。本体LEDランプが「橙」が点灯\*2したことを確認してください。
- ETCカードの接点面と挿入方向、有効期限を必ず確認して、ETCカードをカード挿入口の奥まで挿し込んでください。\*3
- ETC車載器本体からプザー音が「ピッ」となり、「カードを確認しました!」・「有効期限20\*年\*月\*日」\*2と音声案内され、LEDランプが点灯(下表参照)したことを確認してください。

表示(LEDランプ)	点灯色		
カード未挿入警告モード	青	ETCカード挿入時	—
本体LEDランプ	橙	緑	—
アンテナLEDランプ	—	青	—

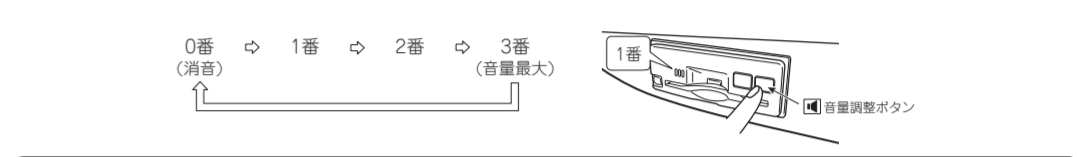
- ETC車載器の使用準備は完了しました。
  - カード未挿入警告モードがON設定時に発光します。ナビゲーションシステム接続時、ETC車載器本体からの音声案内が止まります。
  - アンテナLEDは、消灯しています。
  - ETCカードの挿入方法は、右図を参照してください。
  - カード有効期限モードがON設定時に発光します。

- ETC車載器の取付け
  - 車外への取付け
    - 車外への車載器の取付けは、専門の取付店等で確認してください。
    - 車載器のアンテナユニット(一体型の場合は車載器本体)は、車両の中心付近に車載器メーカーの推奨する方法で取付けてください。取付け位置などが不適切な場合、正常に通信できず開閉バーが開かないことがあります。
    - 車載器メーカーが認める車載器を分解・改造することは、禁止されています。分解・改造された車載器でETC無線通信を行わないようお願いいたします。
    - 車載器の取付けは、車載器メーカーの指示を行ってください。メーカーが指示していないシガーソケット等による簡易取付などでは、利用できません。
  - 分解・改造された車載器は、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。
  - 二輪車用ETC車載器を四輪車に取り付けた場合も、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。
- ETCカードを正確に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を必ず行ってください。ETCカードを車載器へ確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく動作しない場合があります。開閉バーが開かない場合があります。開閉バーが開かない場合は、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが多発しています。※ETCカードの挿し込み方向(前後・表裏)にご注意ください。※ETCカードを車載器へ挿入し、ETCご利用可能である各の音声案内を確認してください。※料金の領収書に、ETCカードが正常に挿入されていないことをお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線は「ETC(一般)」と表示している車線(以下、「混在車線」という。)をご利用ください。※何らかの理由がある場合、車載器によっては、音声や画面によってエラーが表示されます。ETCカード挿入の際や、料金所通過の際にはご注意ください。車載器がETCカードを認識できない場合は数秒かかります。料金所直前のETCカードの挿入は、エラーの原因となる場合がありますのでご注意ください。車載器のアンテナ部に異物を着いたり、取付け場所の変更をしたり、取り付け場所の変更などがない限り、正常に通信できず開閉バーが開かない場合があります。

- 注意**
  - 本体LEDランプが点灯しない場合、ETC車載器本体と電源コネクタがゆるんでいるかを確認してください。
  - LEDランプが点灯しない場合、ETC車載器本体と電源コネクタがゆるんでいるかを確認してください。
  - ETCカードをETC車載器本体に挿し込んだあと、認証が終了するまで、本体LEDランプが「橙」から「緑」に変わる)までETCカードを取出さないでください。ETCカードが故障する場合があります。
  - ETC車載器をカーナビゲーションシステムと接続している場合、本体LEDランプ「橙」が点灯しても、数十分間はETCカードを取出さないでください。ETCカードを取出すとETC車載器本体にエラーが発生することがあります。
  - カードイジェクトボタンが押し込まれたらETCカードを確認して、ETCカードをカード挿入口へ挿し込んでください。また、ETCカードを取出すときは、必ずカードイジェクトボタンを押してください。
  - ETC車載器を通行するとき、開閉バーの開閉動作や前車の急停車などに注意してください。
  - 入口と出口では、必ず両方ETCカードを使用してください。
  - 入口と出口で異なるETCカードを使うと、料金が正しく処理されません。
  - ETC車載器通行中通行途中にETCカードを挿入しないでください。(ETCカードの認証には数秒かかるため、上記の場合開閉バーが開きません)
  - ETC車載器を通行するとき、開閉バーの開閉動作や前車の急停車などに注意してください。
  - 有効期限切れのETCカード、およびETCカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードは使用しないでください。上記のETCカードを使用した場合、ETC車載器のLEDランプや音声案内などは正常な動作状態を示しますが、料金所で開閉バーは開きません。(ETC車載器は、ETCカードの有効期限、および有効期限を確認しません)
  - 「有効期限20\*年\*月\*日」の音声案内は、ETCカードの有効期限切れの通知するものではありません。
  - お手持ちのETCカードの有効期限を確認してください。
  - ETC車載器を通行する前にETCカードをETC車載器本体に正確に挿し込み、正常な動作を確認してください。
  - ETC車載器を通行する場合は、20km/h以下で減速し進入し、通行して通行していただくようお願いいたします。
  - 開閉バーの手前まで安全に停車できるように十分減速し、開閉バーが開いたことを確認して通行してください。
  - 開閉バーが開かない場合、車外に出たり、前進・後退したりせず、係員の案内に従ってください。
  - ETC車載器では前車が停車することがありますので、安全な車間距離を確保して通行してください。
  - ETCカードは、クレジットカードと同じ扱いです。
  - 車から離れるときは、ETC車載器本体から取出して車両に残さないようにしてください。
  - ETCカードが盗難に遭った、紛失したときは、ETCカード発行元のカード会社、警察へ直ちに連絡してください。
  - ETCカードの取扱いについては、ETCカード発行元のカード会社が案内する注意事項に従ってください。
  - ETCカードが故障した、変形したときは、ETCカード発行元元カード会社へ直ちに連絡してください。

#### ■音量調整について

- 音量調整ボタンを押すごとに、4段階で音量レベルの設定ができます。
- 音量調整ボタンを確認しながら、希望の音量レベルに設定してください。



【お知らせ】

- 音量調整ボタンを約3秒以内に連続で押し続けられた場合、最後に押したボタン操作が、新しい音量レベルに設定されます。ボタン操作後、約2秒経過して、再度音量調整ボタンを押すと、再び音量調整ボタンを押した設定された音量レベルを音声案内します。
- 工場出荷時の音量レベルの設定は1番です。
- 音量レベルのONに設定した場合は、ETC車載器やETCカードなどに異常が発生した場合を除き、プザー音・音声案内は行いません。

### 注意

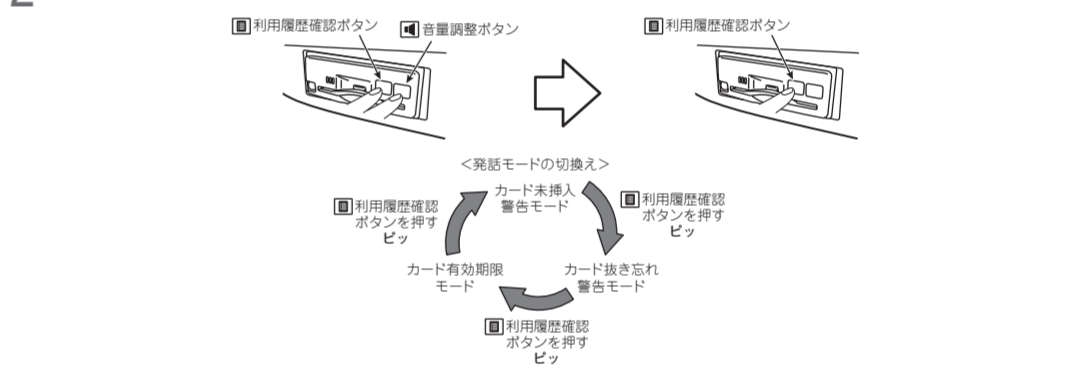
- 交通事故防止のため、運転中は走行中に音量調整を行わないでください。

#### ■発話モードについて

- 発話モードには、「カード未挿入警告モード」、「カード抜き忘れ警告モード」、「カード有効期限モード」の3つがあります。
- ETCカードの未挿入状態、抜き忘れ、有効期限の音声案内ON/OFFを設定できます。
- 工場出荷時、発話モードはONの状態になっています。

#### 発話モードの設定

- ETC車載器の電源入れ、ETCカード未挿入の状態、利用履歴確認ボタンと音量調整ボタンを同時に約3秒以上押し続けると「ピッ」とプザー音が鳴り、約2秒以内に利用履歴確認ボタンを押して発話モードを切り換えます。
- 発話モードを選択した後、約2秒以内に音量調整ボタンを押して選択した発話モードのON/OFFを設定します。



- カード未挿入警告モード
  - 「カード未挿入警告モード」を選択後、約2秒以内に音量調整ボタンを押すと、現在の状態(ON/OFF)のプザー音と音声案内をします。
  - 音量調整ボタンを約2秒以内に押すごとに「カード未挿入警告モード」のON/OFFを切り換えて設定します。
  - 音量調整ボタン操作後、約2秒以上経過すると操作時に音声案内した「カード未挿入警告モード」を設定します。

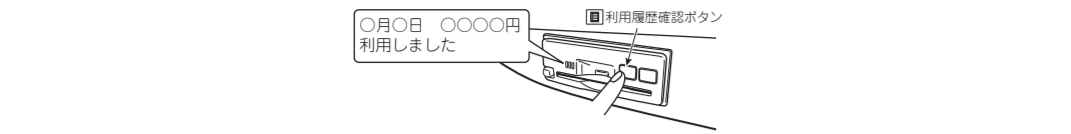


- カード抜き忘れ警告モード

## ■利用履歴確認について

ETCカード挿入時

- 利用履歴確認ボタンを押すごとに、現在までの利用履歴を新しい日順に音声案内します。



### お知らせ

- ETCカードを入れた状態で利用履歴確認ボタンの操作をししばらく止めて、再度利用履歴確認ボタンの操作を行うと、最新の利用履歴の音声案内をします。ETCカードに利用履歴がない場合、「履歴はありません」の音声案内をします。
- 履歴がない場合、「ピー」履歴はありませんの音声案内をします。
- ETCカード挿入時、利用履歴確認ボタンを押して、一番古い利用履歴を音声案内したあとに、再度利用履歴確認ボタンを押すと「履歴はありません」と音声案内されます。
- ETCカードに記録できる最大履歴件数は、使用するETCカードの種類により異なります。ETCカード発行元のカード会社にご確認ください。

## ■累積料金確認について

ETCカード未挿入時

- 利用履歴確認ボタンを押すと、ETC車載器本体に記録されている現在までの累積料金を音声案内します。
- 利用履歴確認ボタンを約3秒以上押し続けると、ETC車載器本体に記録されている累積料金は消去され、「累積0円です」の音声案内をします。
- ETC車載器本体に記録できる累積料金の上限と音声案内は、999,999円までです。

### お知らせ

- 累積料金はETCシステムの無線通信を利用した場合のみ算算されます。

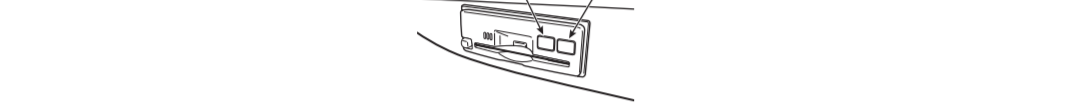
## ■セットアップ情報について

セットアップ情報の確認のしかた

- ETC車載器の電源投入後、ETCカードを挿入した状態で利用履歴確認ボタン、音量調整ボタンを同時に約3秒以上押し続けると、「ピッ」のブザー音が鳴ります。
- ブザー音が鳴った後に、利用履歴確認ボタンを押すと「型式登録番号」[C/D \*1]、「型式」[車載器管理番号]、[C/D \*1]を音声案内します。\*2

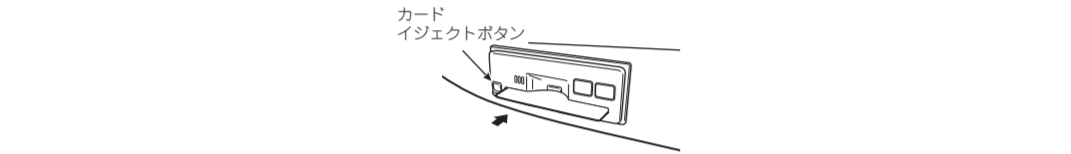
\*1 [C/D]の番号です。

\*2 ETCカードを取出すまで音声案内を繰り返します。



## ■ETCカードを取出す

- 「カードイジェクトボタン」を押します。
- ETC車載器本体からブザー音が「ピッ」と鳴ります。



## ●動作について

### ■本体LEDランプと音声機能について

動作	本体LEDランプ	ブザー音	音声案内 <sup>※1</sup>
<b>1. 電源を入れたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)</b>			
ETCカード未挿入時	橙点滅	ビービービー <sup>※1</sup>	カードを入れてください。 <sup>※1</sup>
自己診断時(ETC車載器異常の場合)	橙点滅	ビー	コード04 車載器を利用できません。
<b>2. ETC車載器本体にETCカードを挿入したとき</b>			
ETCカード挿入時	橙点灯	ピッ	—
認証終了時	緑点灯	ピッ	カードを確認しました。(有効期限 20**年**月です) <sup>※2</sup>
ETCカード取出し時	橙点灯	ピッ	—
ETCカード異常時	橙点滅	ビー	コード03 カードを確認してください。[ビーボービーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください] <sup>※3</sup>
ETCカード情報の異常時	橙点滅	ビー	コード05 カードを確認してください。[ビーボービーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください] <sup>※3</sup>
<b>3. 料金を通過しているとき</b>			
通行可能であるとき	緑点灯	ピッ	通行できます。/ETC車線を通行できます。
通行不能であるとき	緑点灯	ビービービー	通行できません。/ETC車線を通行できません。
<b>4. 料金を通過したとき</b>			
料金所通過時の利用料金	緑点灯	—	0000円利用しました。/払い戻し料金は0000円です。
<b>5. 通信エリア内で異常が発生したとき</b>			
ETCカードのデータ処理異常	橙点滅	ビービービー	コード02 カードを確認してください。
	橙点滅	ビービービー	コード11 カードを確認してください。
ETCカード挿入異常	橙点滅	ビー	コード01 カードを確認してください。
通信データ異常	橙点滅	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。
<b>6. その他</b>			
未セットアップETC車載器本体にETCカード挿入時	橙点滅	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。セットアップされています。
<b>7. セットアップ作業時</b>			
未セットアップETC車載器の電源起動時	橙点滅	ビービービー	セットアップされていません。
セットアップカード挿入時	橙点灯	ピッ	—
セットアップ中	橙点灯	—	—
セットアップ完了時	緑点灯	ビー	セットアップしました。
セットアップカード取出し時	橙点灯	ピッ	—
セットアップ異常終了時	橙点滅	ビー	コード05 車載器管理番号、型式登録番号を確認してください。[セットアップされていません] <sup>※3</sup>

### お知らせ

- 本体LEDランプが橙点灯または橙点滅のときは、アンテナLEDランプは消灯しています。
- 音量設定「0番」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内を行います。

- <sup>※1</sup> カード未挿入警告モードがON設定時に発光します。ナビゲーションシステム接続時、ETC車載器本体からの音声案内はありません。
- <sup>※2</sup> カード有効期限モードがON設定時に[ ]内を発光します。
- <sup>※3</sup> カードを取出すまで[ ]内を繰り返します。

<b>△注意</b>
・走行中、ETC車載器の動作(LEDランプの点灯状態やブザー音・音声案内)に異常が発生した場合、無理にETC車載器の操作をしないでください。安全のため、車が完全に止まった状態でご確認ください。

### ■自己診断機能について

ETC車載器には本体LEDランプの「橙」点滅動作による自己診断機能があります。使用中に自己診断機能がはたらきエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。わからない場合、または記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

●自己診断一覧表

エラーコード	本体LEDランプの「橙」点滅動作	ブザー音	音声案内 <sup>※1</sup>	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
01	点灯(※0.5秒) ↓ 消灯	ビー	コード01 カードを確認してください。	ETCカードの挿入不良です。ETCカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。	—
02	点灯(※0.5秒) ×2 ↓ 消灯	ビービービー	コード02 カードを確認してください。	[ETCカード挿入時]挿入されたETCカードのデータが読み出せませんでした。再度挿入してください。[利用時]料金所にて車両の停止が案内されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
03	点灯(※0.5秒) ×3 ↓ 消灯	ビー	コード03 カードを確認してください。[ビーボービーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください] <sup>※2</sup>	挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいETCカードであることを、および挿入方法などをご確認の上、再度挿入してください。	ETCカード発行元のカード会社(クレジットカード会社など)へご相談ください。
04	点灯(※0.5秒) ×4 ↓ 消灯	ビー	コード04 車載器を利用できません。	ETC車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
05	カ ー ド の 誤 差 警 告 音 響	ビー	コード05 カードを確認してください。[ビーボービーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください] <sup>※2</sup>	挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいETCカードであることを確認の上、再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
06	点 灯 (※1.0秒) ↓ 消 灯	ビー	コード05 車載器管理番号、型式登録番号を確認してください。[セットアップされています] <sup>※2</sup>	セットアップされていませんので、セットアップカードおよびセットアップ内容(車載器管理番号など)をご確認の上、再度セットアップしてください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
07～10	点 灯 (※1.0秒) ×2 ↓ 消 灯	ビー	コード06 ETCを利用できません。	ETC車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
11	点 灯 (※1.0秒) ↓ 消 灯	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。セットアップされています。	未セットアップ状態でETCカードが挿入されました。	お買い上げの販売店へご相談ください。
未 セ ッ ト ア ッ プ	点 灯 (※0.5秒) ↓ 消 灯	ビービービー	セットアップされていません。	ETC車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。

### お知らせ

- 自己診断機能がはたらいたとき、本体LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、橙点灯状態となります。(未セットアップ時は、自己診断一覧表「未セットアップ」の点滅に切り換わります)
- 音量設定「0番」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内を行います。

- <sup>※1</sup> ナビゲーションシステム接続時、ETC車載器本体からの音声案内はありません。
- <sup>※2</sup> カードを取出すまで[ ]内を繰り返します。

## ●故障かな?と思ったら

如置に従っても、なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。

本体LEDランプが点灯しない(「橙」or「緑」)	電源電圧に適合したケーブルを使用していますか?電線ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
本体LEDランプが点灯する(「橙」or「緑」)	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
ETCカードを挿入しても認証せず。エラーコード01、02、03、05などの動作をする。	ETCカード挿入部の汚れ、車載器本体内部のカード挿入部の汚れにより、カード認証不良が発生している可能性があります。ETCカードに汚れや亀裂、変形がないか確認してください。	市販のICカードクリーナーを使用して、ETCカード挿入部の汚れを取ってください。ETCカードと同サイズのクリーニングカードなどを使用して車載器本体内部のカード挿入部の汚れを取ってください。
本体LEDランプが点滅する(「橙」or「緑」)	コード01、コード02、コード03、コード04、コード05 など	自己診断一覧表をご確認ください。お買い上げの販売店にご相談ください。
料金所(ETC車線)で停止させられた	アンテナの上や前方に金属製の遮蔽物がありますか?ETCカードは正常に挿入されていますか?ETCカードに異常はありませんか?	アンテナの上や前方には電波を遮るものを置かないでください。ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETCカードに汚れや亀裂、変形がないかご確認ください。
ETCカードが入らない	ETCカードが変形していませんか?ETCカード挿入口に異物が入っていませんか?	無理に入れない。ETCカードが変形している場合、ETCカード発行元のカード会社に再発行を申請してください。お買い上げの販売店にご相談ください。
ETCカードを取出せない	ETCカードが変形していませんか?	ETCカードを取出せない場合、無理に取出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。取出し後、ETCカードが変形している場合、ETCカード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
ETCカードを挿しても反応しない	きちんと挿入されていますか?	再度、挿入直してください。
請求金額が違う	画面でETCカードの履歴を確認してください。	料金についてはETCカード発行元のカード会社(クレジットカード会社など)にお問い合わせください。
異音がる	取付けがしっかりしていますか?	取付けを確認ください。
アンテナLEDランプ(青)が点灯しない	アンテナとETC車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認証終了していますか?	アンテナ接続を確認し、ETCカードを挿入直してください。

- アンテナLEDランプは点灯しません。

## ●よくあるご質問

よくある質問についてまとめました。

質 問	回 答
ETCサービスを利用するにはどうすればいいの?	ETCサービスをご利用になるにはETC車載器とETCカードが必要です。①ETC車載器は、カーディーラーなどで販売されます。セットアップ作業(車両情報登録)、および取付業者による取付けが別途必要です。②ETCカードは、クレジットカード会社などから発行されます。クレジットカード会社などに、ETCカードの発行手続きをしてください。詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。

ETC車線がない料金所はどうすればいいの?	入口料金所で通行券を受け取り、出口料金所の係員に通行券とETCカードを渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
-----------------------	--

ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を出る場合、どのように通行するの?	出口料金所でETC車載器本体に挿入されているETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
---	---

入口にETC車線がなく、一般車線で通行券をもらって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合、どのように通行するの?	出口料金所の一般車線、またはETC混在車線で停車し、通行券とETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
--	---

ETC車載器が故障したときはどうすればいいの?	ETC車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。ETCご利用時、ETC車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態でETC車線を通行すると、開閉バーが開かず通行できません。このときは、料金所の係員の指示に従ってください。
-------------------------	---

ETCカードを忘れたときはどうすればいいの?	ETC車線を通行することはできません。一般車線、またはETC混在車線を通行してください。
------------------------	--

領収書はもらえるの?	ETC車線を通行しても領収書は発行されません。後日、クレジットカード会社より利用明細書が送付されます。ETCご利用時にその場で領収書がほしい場合、出口料金所で係員がいる一般車線、またはETC混在車線で停車し、ETCカードを渡してください。このとき、通常の利用明細書の発行を申し出てください。現在、ETCで無線通信走行された場合の利用証明書はインターネットからお客さまのプリンターで印刷することができます。本サービスの詳細については、ホームページ(http://www.etc-user.jp/)でご確認ください。
------------	--

車を買い替えた場合、どうするの?	ETC車載器には車両情報が登録されています。車を買い替えた場合、再度セットアップが必要です。(セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください)
------------------	---

ETC車載器の取付け・付け替えは自分でできるの?	ETC車載器は料金を精算する機器です。取付け・付け替えについては、お買い上げの販売店でご確認ください。
--------------------------	---

ETC車線内の通行速度は?	ETC車線内には開閉バーが設置されています。また、ETCカードの未挿入、不完全挿入、車両挿入などの原因により正常通信ができない場合、開閉バーが開かないことがあります。開閉バーが開かなかった場合でも、安全に停止できるようにETC車線では時速20km以下で通行してください。必ず、開閉バーが開いたのを確かめて通行してください。
---------------	---

利用の覚えがない請求書が届いたときはどうするの?	心当たりがない利用明細内容については、クレジットカード会社、または道路事業者(高速道路会社など)に利用実績などをお問い合わせください。
--------------------------	---

ETCカードはレンタカーや他人の車でも使えるの?	ETCカードとETC車載器はそれぞれ独立しているため、ETCカードはレンタカーや他人の車など、どの車に搭載されたETC車載器にも使用可能です。ETCを利用した料金はそのETCカードから支払われます。
--------------------------	---

# ●用語解説

<b>ETC車載器</b>	ETC車載器は、適正な通行料金をお支払いいただくための車両情報を料金所のアンテナと無線通信する機能を持つ装置です。
<b>ETCカード</b>	ETCシステムを利用するために必要なカードです。料金精算に必要なデータを保持するICチップを搭載しています。ETCシステムを利用する場合だけに使用するETC専用と、クレジットカードの機能を持った一体型のものがあります。
<b>ETC車線</b>	ETCシステムを利用して料金の支払いができる車線です。
<b>ETC専用車線</b>	ETC車載器(ETCセットアップ済)を使用する場合のみ通行できる車線です。
<b>ETC混在車線</b>	ETC車載器 (ETCセットアップ済) を使用する場合と現金、ETCカード、およびクレジットカードなどを使用する場合に通行できる車線です。
<b>一般車線</b>	ETCシステムを利用して料金の支払いができない車線です。現金やクレジットカードなどを使用して通行できます。
<b>開閉バー</b>	料金の支払いを確実にするために、料金所のETC車線に設置し、車両の通行を制御するものです。通信が正常に行われると踏み切りの遮断機のような開閉バーが開き、通行できます。
<b>認証</b>	ETC車載器(セットアップ済)に挿入されたETCカードを正常なカードであると判断した状態です。この時、本体LEDランプは「緑」を点灯します。
<b>路側アンテナ</b>	料金所の路側に設置され、料金収受のためETC車載器と無線通信を行うアンテナです。
<b>路側表示器</b>	路側に設置され、利用者に情報を伝える表示器です。ETC料金所に設置された路側表示器は、車両の通行可否などを表示します。

## ●仕様・オプション

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

### ■仕様

項目	規格
電源電圧	DC10～16V
供給方法	車体ハーネス接続(ACC、+Bライン)
表示	本体LEDランプ：橙/緑(2色) <p>アンテナLEDランプ：青(1色)</p>
最大消費電流	1A以下
使用温度範囲	-30℃～+85℃
音声	内蔵スピーカー
アンテナ寸法	30.4(W)×18.6(H)×30.4(D)mm
アンテナケーブル長	3.5m
拡張ポート	RS232C
本体寸法(突起部*含む)	74.0(W)×29.0(H)×126.5(D)mm
質量	本体：157.0g以下(ブラケット除く)、アンテナ：80g

- カード挿入時のカードIDジェクトボタン

## ●お問い合わせについて

### お問い合わせいただく前に(チェックシート)

トラブルのお問い合わせの際には、お客さまのお手持ちのETCカードやETC車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中にお尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

### ■チェックシート

ETCカードの種類(発行元)	ETCカードの番号
ETC車載器メーカー	ETC車載器取付店(業者)

### ◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きましたか)

ETCご利用時	発生年月日時	年	月	日	時頃	
	<input type="checkbox"/> ETC車載器本体にETCカード挿入前 <p><input type="checkbox"/> ETC車載器本体にETCカード挿入時</p> <p>ETC車載器のエラー内容</p>					
発生内容	<input type="checkbox"/> ETC車載器本体にETCカード挿入後(通行中)					
	発生場所	入口料金所 通行車線 通行日時	1. ETC専用 年 月 日	料金所 ETC/一般 月 日	3. 一般 時頃	
	発生場所	出口料金所 通行車線 通行日時	1. ETC専用 年 月 日	料金所 ETC/一般 月 日	3. 一般 時頃	

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

- いつも起きる
- ときどき起きる
- 特定の場所で起きる
- 今回はじめて起きた

### ■お問い合わせ先

お問い合わせ先	受付時間
東日本高速道路株式会社	
○NEXCO東日本お客さまセンター	0570-024-024 または 03-5338-7524
中日本高速道路株式会社	
○NEXCO中日本お客さまセンター	0120-922-229
(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	(052-223-0333)
西日本高速道路株式会社	
○NEXCO西日本お客さまセンター	0120-924863
(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	(06-6876-9031)
首都高速道路株式会社	
○首都高お客様センター	03-6667-5855
阪神高速道路株式会社	
○阪神高速お客さまセンター	06-6576-1484
本州四国連絡高速道路株式会社	
○本即高速お客さま窓口	078-291-1033

- ETCカードおよび請求金額に関してお手持ちのETCカード発行元のカード会社にご確認ください。
- ETC車載器に関してお買い上げの販売店にお問い合わせください。
- セットアップに関して一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)お問い合わせ窓口：03-5216-3856 受付時間：月～金 9：00～18：00(土日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)